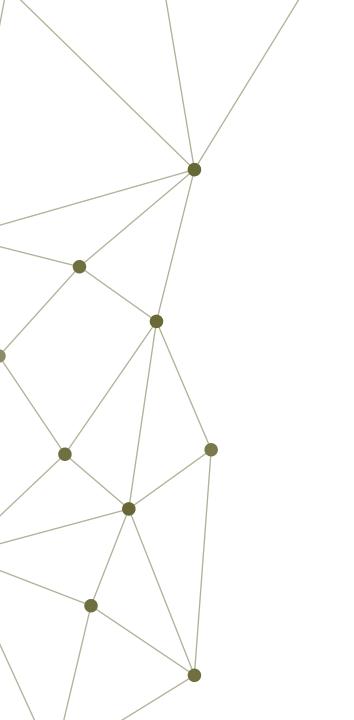
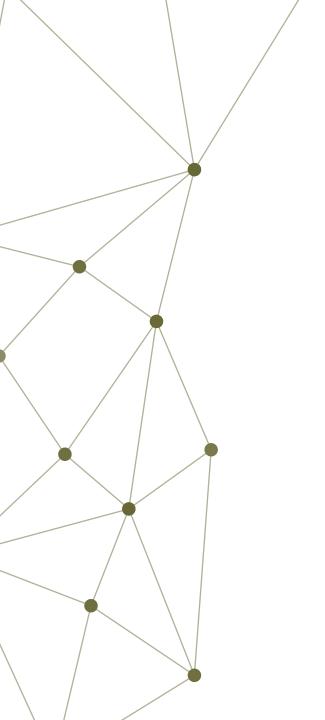


Nota: para una mejor lectura e impresión, esta presentación a sido modificada y editada las animaciones.



Se han preguntado...

¿A cuántas presentaciones han asistido en la que se habla de que X software en Y institución es un éxito?

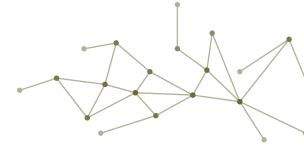


Y ...

¿Cuántas instituciones "copian" la implementación de otra por el éxito que tuvo ese software?

Software <> Éxito

Cambio Organizacional = Éxito



Francisco Honorato Valdés

Ingeniero en gestión y tecnologías de información Becado de CONICYT para estudiar psicología social y metodologías de investigación Apasionado de la Educación Superior

Cambios culturales que permiten avanzar hacia la complejidad:

modernización de la gestión de la Universidad de Talca mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales - ERP

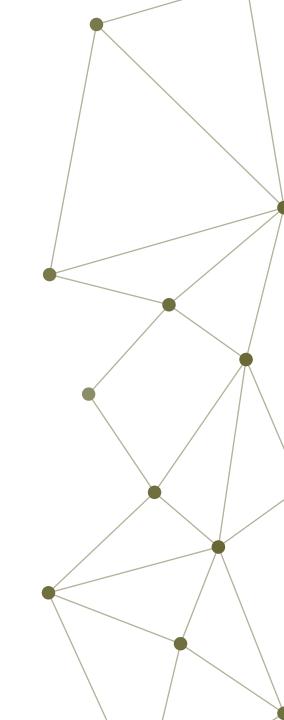
Juan José Troncoso Tirapegui

Director de Planificación y Análisis Institucional

Francisco Honorato Valdés

Jefe de Proyectos Corporativos





¿Qué es un ERP?

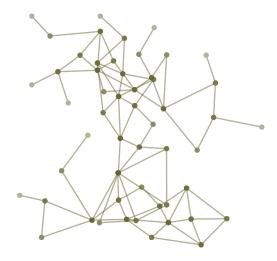
Es un software de gestión empresarial, totalmente modular e integrado, que permite la administración de información en tiempo real de toda la organización.

sistema de gestión totalmente integrado

Sistema informático, un software Que cubre todas las áreas de la universidad (o podría).

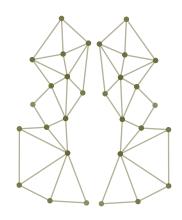
El corazón de este sistema es el área administrativa y financiera-contable Que si ingreso una orden de compra, termino con la contabilidad, depreciando el producto, hasta con código de inventario... de manera automática (semi) y segura (reglas)

¿Por qué un ERP?



Complejidad

La complejidad a las que avanzan las IES les exige sistemas modernos, eficientes y eficaces, que uniformen los diferentes criterios respecto a la gestión.



Toma de decisiones

Permite administrar y optimizar los procesos de una organización y generar información en forma oportuna y en tiempo real = toma de decisiones.

Contexto Universidad de Talca 2019



Pregrado 10.500 Postgrado 1.200

Programas

Pregrado 37 Pregrado

Postgrado 47 Postgrado

Capital Humano

736
Académicos
500

Funcionarios

Infraestructura

135.000

Mt2 Construidos

Contexto Universidad de Talca Año 2000



Contexto Universidad de Talca Año 2009 - 2010

La Universidad cuenta con una política para la generación de información de das apoyo a la toma de decisiones. No obstante, falta una integración de das bases de datos que permita facilitar el análisis de información y construir indicadores de gestión.



Plan Estratégico 2015 universidad de Talca

4

FOCO ESTRATÉGICO

Generación de Valor Distintivo a través de la Gestión Administrativa

Foco Estratégico: Generación de Valor Distintivo a Través de la Gestión Administrativa

Perspectiva de los Procesos Internos

OBJETIVO

- Disponer de indicadores de gestión por unidad
- Desarrollar un sistema de gestión integral de la calidad

 Perfeccionar el sistema de valorización, evaluación y calificación del aporte del personal administrativo

INDICADORES

- Disponer de sistemas de indicadores
- Porcentaje de implementación del sistema (áreas o procesos críticos)

Porcentaje de cumplimiento de desarrollo del sistema

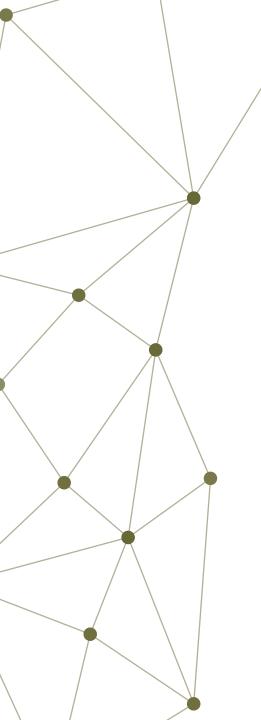
META

- Disponer de sistema de costeo
- 100%

100%

PROYECTOS CORPORATIVOS ASOCIADOS

- P10 Modernización del sistema de gestión corporativo
- P13 Desarrollo e implementación de un modelo de Gestión de la Calidad
- P15 Optimización e integración de los procesos de gestión administrativa y análisis institucional mediante actualización de sistemas de información
- P14 Desarrollo de capacidades institucionales para el mejoramiento de la gestión del capital humano (administrativos)



Contexto Universidad de Talca Año 2014

• Debilidad GI-3: la Universidad reconoce que, a pesar del esfuerzo por mantener sistemas de información actualizados e integrados, puestos al servicio de la Comunidad Universitaria, se requiere un cambio a sistemas informáticos de mayor complejidad, que aseguren servicios sustentables, seguros y eficientes para los usuarios y los sistemas administrativo y financiero-contable de la Institución.

Acciones a implementar	Plazo	Responsables	Meta	Indicadores de Seguimiento	Resultado
Implementar un Sistema Enterprise Resource Planning (ERP)	2018 en pleno funcionamiento	R: Vicerrectoría de Gestión Económica y Apoyo A: Vicerrectoría de Innovación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica Dirección de Tecnología de la Información	Totalidad de procesos estratégicos integrados y en pleno funcionamiento para la gestión académica y administrativa. 100% usuarios principales capacitados	1 Sistema ERP implementado N° de Procesos estratégicos integrados N° de usuarios capacitados N° de unidades de gestión representadas en las capacitaciones	Sistema implementado

Contexto Universidad de Talca Año 2014

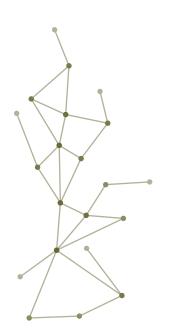


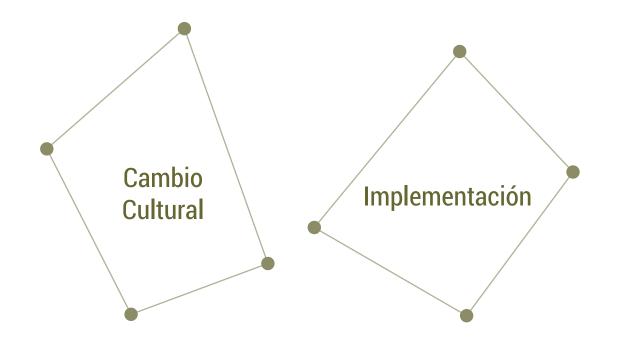
Cambio <> Software/Procesos

Cambio = Cultural

Definición

Cambio de estructura Definición estratégica Espónsores Gestión del cambio





Modernizar la gestión administrativa y académica de la Universidad de Talca a través de un cambio cultural que permita implementar una solución tecnológica capaz de integrar, unificar y optimizar los procesos administrativos, financieros y académicos de la Corporación.

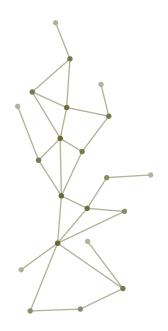
Definición

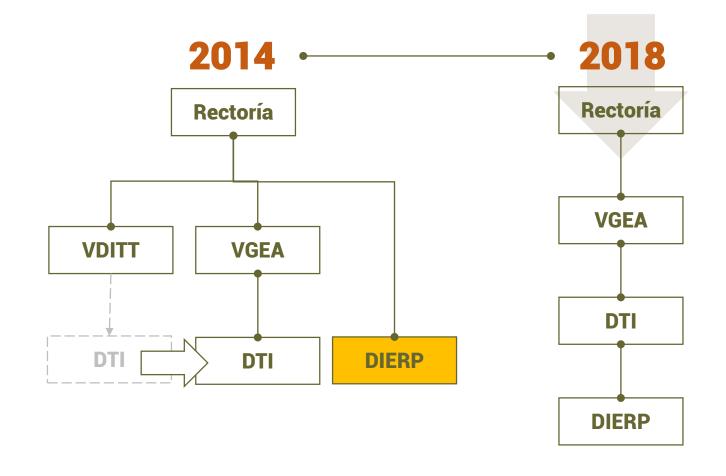
Cambio de estructura

Definición estratégica

Espónsores

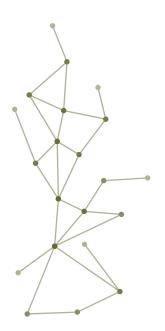
Gestión del cambio





VDITT: Vicerrectoría de Desarrollo de Innovación y Transferencia Tecnológica; VGEA: Vicerrectoría de Gestión Económica y Administración; DIERP: Dirección de Implementación del ERP; DTI: Dirección de Tecnologías de Información

Definición
Cambio de estructura
Definición estratégica
Espónsores
Gestión del cambio

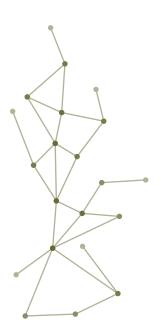




FOCO ESTRATÉGICO

GESTIÓN EFICIENTE DE LA COMPLEJIDAD

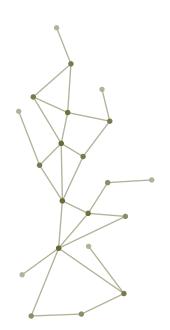
Definición
Cambio de estructura
Definición estratégica
Espónsores
Gestión del cambio





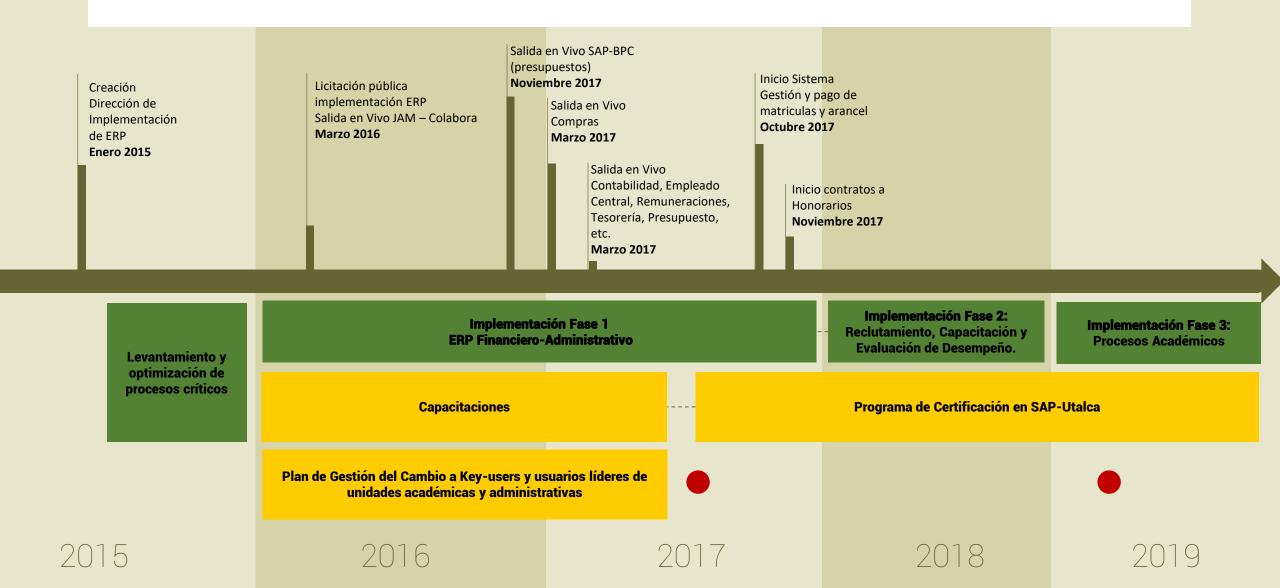
Definición Cambio de estructura Definición estratégica Espónsores

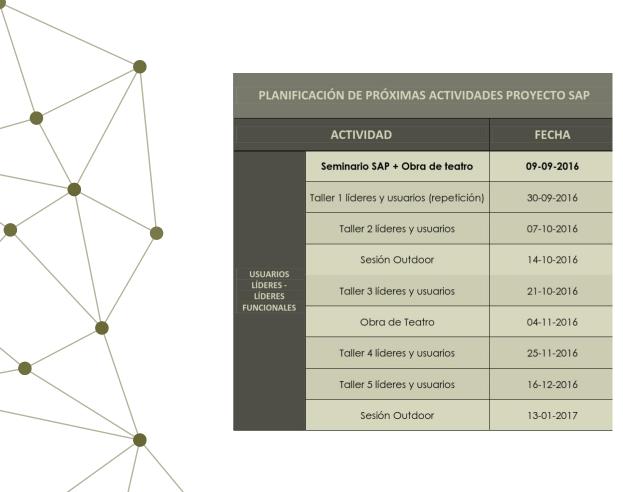
Gestión del cambio





Gestión del Cambio: Plan de trabajo integral



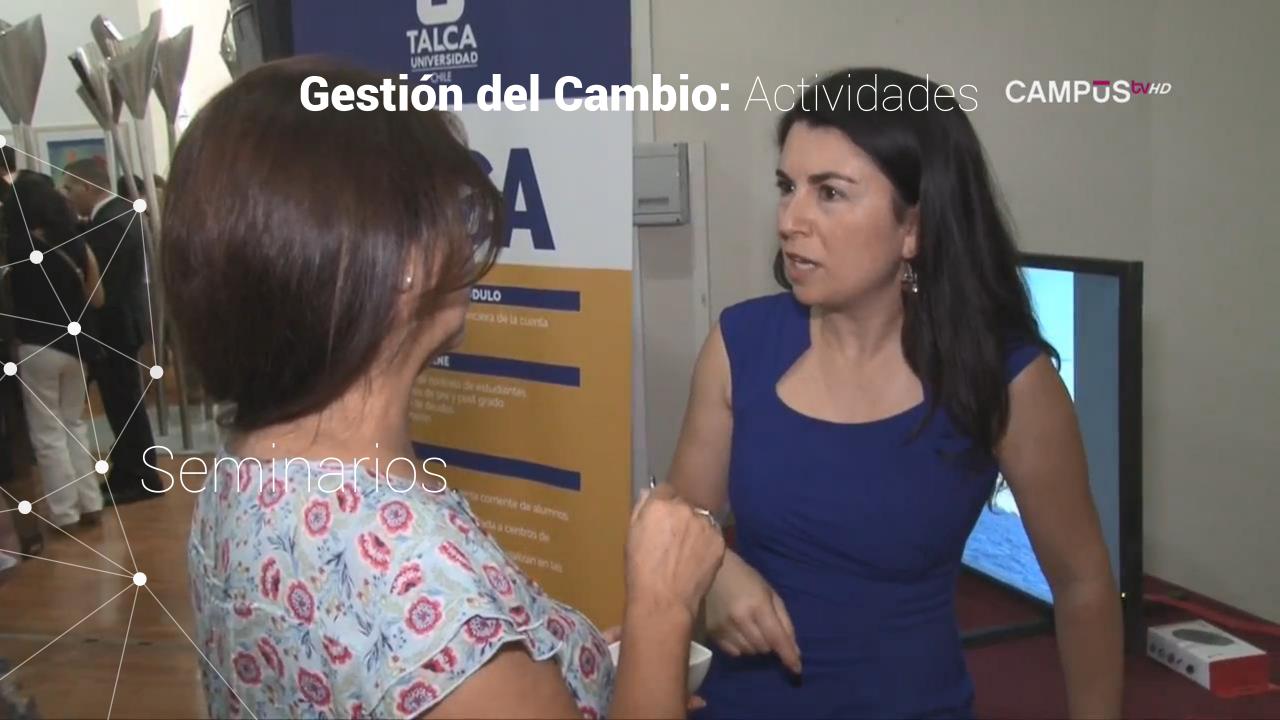


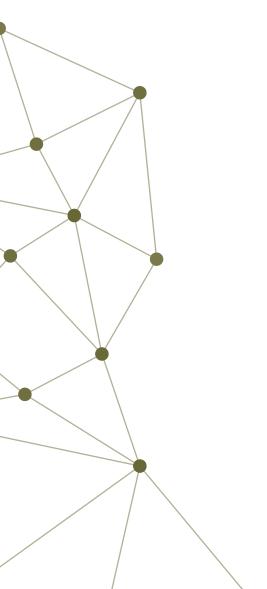
Sesiones outdoor

Dinámicas recreativas en equipos

Obras de teatro

Jornadas de trabajo multidisciplinares





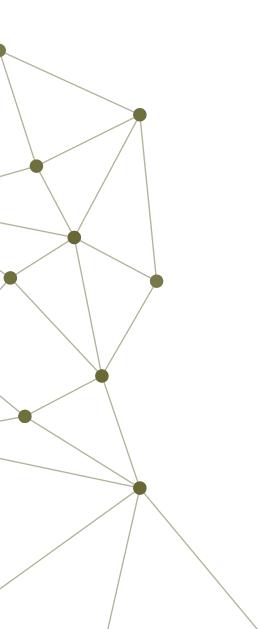


Involucramiento de los usuarios con el levantamiento de procesos



Reuniones Técnicas con Usuarios Líderes



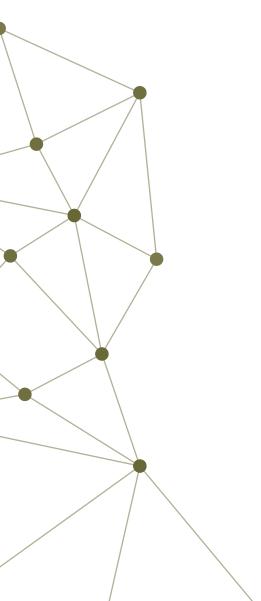




Taller Navegación a Líderes Funcionales



Desarrollo de Pruebas con Usuarios





Revisión constante del equipo de Contraloría



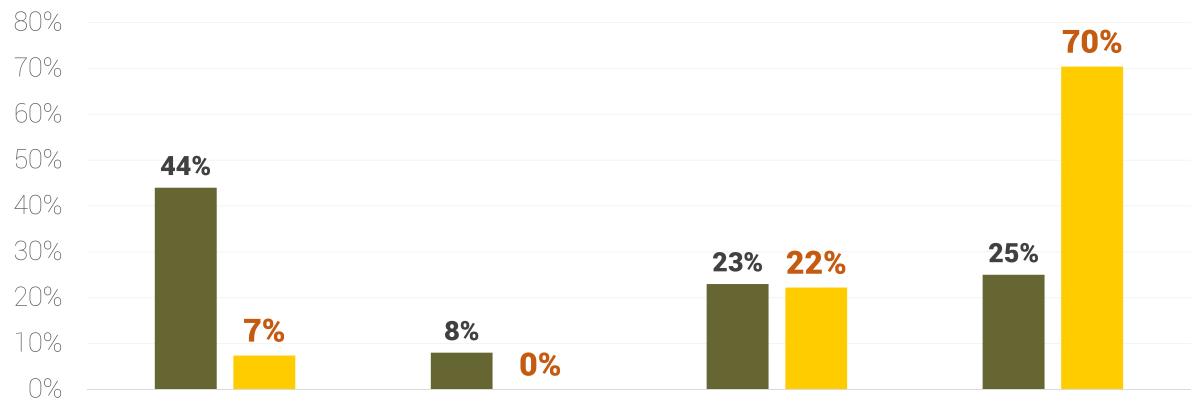
Involucramiento del Team ERP en plan Estratégico



Revisión Legal

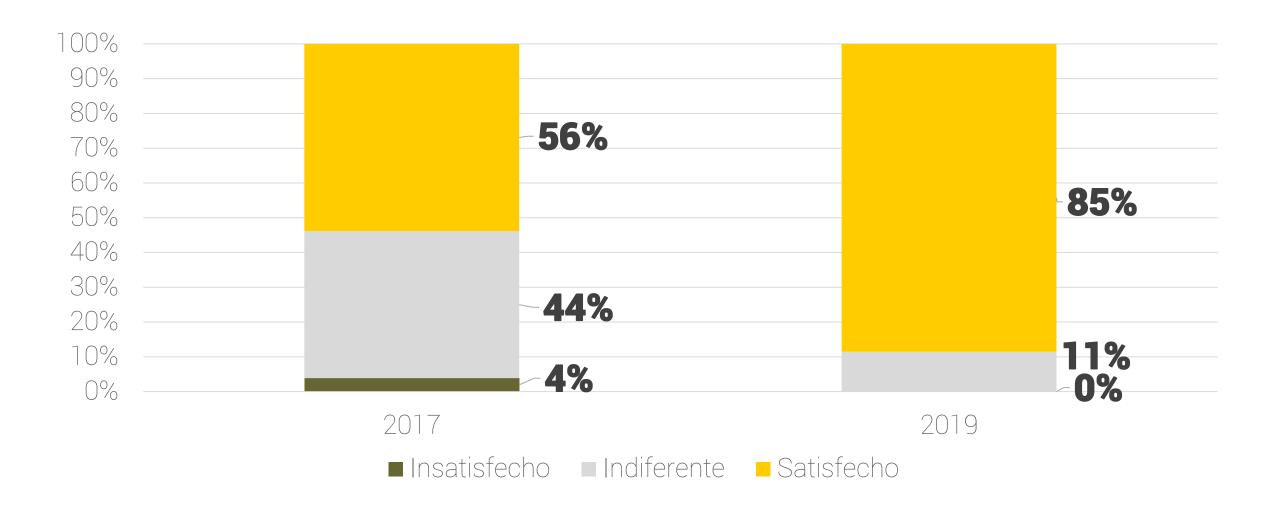
Gestión del Cambio: Retroalimentación

¿CON CUÁNTA PERIODICIDAD UTILIZA LA PLATAFORMA SAP?

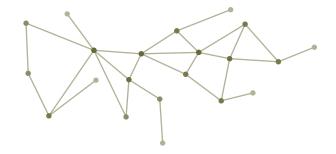


Sólo esporádicamente Una a tres veces al mes Entre una y tres veces a Más de tres veces a la la semana semana

Gestión del Cambio: Retroalimentación grado de satisfacción general con la implementación de sap



Conclusiones



Software <> Éxito

Cambio Organizacional = Éxito

Cambio <> Software/Procesos

Cambio = Cultural

Espónsores == Altos Directivos Líderes = Equipo Técnico-Directivo

NO es un Proyecto del Área de TI Proyecto Institucional

Las TI no son suficientes

Las TI son un MEDIO

Las TI fueron una oportunidad Hoy, las TI son un desafío

Cambios culturales que permiten avanzar hacia la complejidad:

modernización de la gestión de la Universidad de Talca mediante la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales - ERP

Juan José Troncoso Tirapegui

Director de Planificación y Análisis Institucional

Francisco Honorato Valdés

Jefe de Proyectos Corporativos



