

TELESCOPI **10**
años

30 Universidad
Nacional
de Quilmes
1989-2019

V SEMINARIO INTERNACIONAL TELESCOPI

Tecnologías digitales
en el gobierno y gestión
universitaria: desafíos
y oportunidades



AUTORIDADES UNQ

Rector

Dr. Alejandro Villar

Vicerrector

Mg. Alfredo Alfonso

Secretaría Académica

Lic. Daniel Fihman

Secretaría General

Prof. María Elisa Cousté

Secretaría Administrativa

Cdora. Carmen Chiaradonna

Secretaría de Investigaciones

Dra. Liliana Semorile

Secretaría de Innovación y Transferencia Tecnológica

Mg. Darío Gabriel Codner

Secretaría de Extensión Universitaria

Lic. Raúl Di Tomaso

Secretaría de Posgrado

Mg. Nancy Díaz Larrañaga

Secretaría de Educación Virtual

Mg. Walter Campi

Secretaría de Gestión Académica

Lic. Eliana Bustamante

PRESENTACIÓN

24 al 25 de septiembre de 2019

“Tecnologías digitales en el gobierno y gestión universitaria: desafíos y oportunidades”

El ingreso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en la educación superior, particularmente en la vida de las universidades, ha generado verdaderas transformaciones que impactan tanto en los procesos de enseñanza como en las modalidades de gobierno y gestión. En la actualidad las NTIC se han convertido en un tema central en las prácticas de directivos y gestores universitarios dado que los requerimientos a su labor giran alrededor del apoyo estratégico a las funciones de docencia, investigación, extensión y la gestión administrativa integral de los tres elementos anteriores.

En este seminario nos propondremos abordar la incorporación de las tecnologías digitales en el gobierno y gestión universitaria a la vez que pensar sus retos y desafíos en torno a los siguientes ejes:

- 1) Gobierno y gestión
- 2) Docencia e investigación
- 3) Innovación y transferencia
- 4) Internacionalización
- 5) Sistemas y comunicación

En el marco de esta presentación, entendemos por Gobierno y Gestión mediados por las tecnologías digitales el conjunto de acciones de conducción que realiza la alta dirección para movilizar sus recursos con eficiencia, eficacia, pertinencia, transparencia y responsabilidad en respuesta a sus misiones y atendiendo a los procesos organizacionales.

Su incorporación se ha dado por movimientos contingentes pero también estratégicos. Dentro de los primeros, son movimientos e innovaciones contingentes aquellos que podemos caracterizarlos como de origen “bottom up”, generados por los actores (en este caso, docentes y estudiantes, administrativos y personal de apoyo) que considerando las ventajas que tiene el uso e incorporación de dispositivos tecnológicos lo introducen a sus prácticas cotidianas.

Por su parte dentro de los segundos, las instituciones generan procesos de innovación desde arriba (“top down”) aunque también acompañan oportunamente con muy diferentes niveles de apoyos y recursos, estos procesos que surgen “desde la base del sistema”.

Este proceso complejo, heterogéneo y sostenido que se orienta hacia la generación de prácticas de gobierno y gestión que incorporan el uso de las tecnologías digitales tienen alcances dignos

PRESENTACIÓN

de ser analizados ya que creemos constituyen un elemento central para dinamizar las mismas dentro de las universidades y por su parte conforman un tema prioritario en la formación de los profesionales del siglo XXI.

Encontramos actualmente en las prácticas de gestión estratégica, por lo menos cinco dimensiones en las que se presentan estos fenómenos. Primero en los procesos de gobierno y tomas de decisiones. En efecto, el gobierno electrónico y la incorporación de tecnologías digitales en la gestión universitaria en las Instituciones de Educación Superior tienen ya tradición de más de diez años, especialmente en Europa. Cada vez con mayor fuerza se incorporan al proceso decisional, el llamado e-gobernment o gobierno digital, caracterizado por el uso de distintas herramientas informáticas aplicadas en torno de garantizar, acelerar y asegurar la transparencia, la inclusión, la información y crear nuevos canales de diálogo y favorecer el intercambio de los actores. Ejemplo de ello son las aplicaciones en los procesos electorales, las decisiones basadas en software de tableros de control entre otros.

En segundo lugar, la mayor frecuencia de programas de educación no presencial bajo entornos virtuales, han sido producto de los decisores políticos del ámbito institucional y también nacional. Así, encontramos un número cada vez mayor de ofertas de carreras en esta modalidad, ya sea como ciclos de complementación, carreras de grado completas, de posgrado y espacios de formación continua y capacitación. Las tecnologías digitales tienen una aplicación que excede su uso en la modalidad virtual de enseñanza. Cada vez impacta en las aulas de grado y posgrado alterando la conformación típica del proceso, conformando un nuevo tipo de vínculo entre estudiantes y docentes pero también introduciendo a la comunicad académica y disciplinar en una nueva cultura. Todos estos cambios que traen las tecnologías digitales en los procesos de docencia no lo hacen sin contradicciones. Será un desafío para nosotros observar las ventajas y limitaciones que tiene la introducción de las tecnologías digitales en estos procesos. Todo ello merece una especial atención, dada su importancia en los sistemas nacionales de educación superior y la estricta vigilancia por la excelencia y calidad que esto merece.

Pero si bien, las tecnologías digitales tienen consecuencias en la dimensión pedagógica no solamente impacta en los procesos de docencia, también lo hace en la investigación, en la extensión, la transferencia y la internacionalización universitarias.

Con relación a la investigación y la difusión del conocimiento las herramientas digitales y el acceso a internet permiten una amplia democratización del acceso al conocimiento venciendo los prejuicios que existían sobre las publicaciones en medios electrónicos. Hoy la mayoría de las publicaciones y revistas científicas cuentan con una versión online. Sin embargo, resulta pertinen-

PRESENTACIÓN

te señalar que los procesos de ingreso, legitimidad y validez siguen los criterios hegemónicos que han primado en la conformación de los campos considerados “científicos”. Para las universidades iberoamericanas, ello representa por lo menos un doble desafío. Pensar en la divulgación del conocimiento en código abierto para democratizar nuestras sociedades pero a la vez resolver el problema de la utilización de dicho conocimiento originado en la periferia y utilizado por los países centrales.

En tercer lugar, la llamada tercera misión que involucra proceso de transferencia e innovación también se ve modificada por la incorporación de las tecnologías digitales. En efecto, estas se han convertido en perfectos aliados para facilitar la vinculación entre universidades, entre universidad y mundo empresarial y generar oportunidades entre universidades y gobiernos (nacional o local). El contar con información oportuna y confiable produjo un incremento de oportunidades de participación activa de todos los agentes involucrados en los Sistemas de Innovación y Transferencia. Por tanto es de capital importancia tomar decisiones de vigilancia tecnológica en la toma de decisiones estratégicas para la transferencia, innovación, la colaboración y la cooperación tecnológica.

En cuarto lugar abordaremos como la internacionalización de la educación superior conforma una realidad que hoy se desarrolla en toda institución de educación superior, las que se han visto permeadas por el fenómeno de la globalización. En este sentido, uno de los factores que está favoreciendo la consecución de los objetivos de la internacionalización, son las tecnologías digitales. Las mismas favorecen al fortalecimiento de la responsabilidad social que tienen las universidades al asumir problemáticas sociales desde los multiversos que concurren en la cooperación internacional universitaria. Las tecnologías digitales han otorgado la posibilidad de liderar procesos de formación virtuales bajo altos estándares de calidad. La tecnología le ha dado la posibilidad a las Universidades de estar y posicionarse dando respuestas a través de las TIC a las nuevas necesidades de los estudiantes de hoy.

En quinto y último lugar veremos las aplicaciones o soluciones informáticas aplicadas a la gestión universitaria. La elevada complejidad que han tenido las actividades de índole administrativa en las universidades y la necesidad de controlar y mantener actualizadas dichas labores, demanda cada vez con mayor fuerza la aplicación de herramientas computacionales y desarrollos tecnológicos que faciliten la gestión de este cúmulo de tareas. Ejemplo de ello son las soluciones informáticas para generar expedientes electrónicos, archivos digitales, emisión de títulos y documentos digitales, etc. También lo conforman las aplicaciones creadas a los efectos de mejorar los procesos de información y comunicación interna. Si bien este tipo de soluciones en general

PRESENTACIÓN

tienden a impactar en los procesos mencionados anteriormente, es decir, el gobierno universitario y la gestión administrativa, merecen una consideración especial. En efecto las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no sólo son un componente instrumental, sino además son un importante soporte de la dinámica organizativa, lo que brinda nuevas visiones y apertura en la construcción de políticas institucionales en relación al contexto universitario actual. Sin embargo, creemos que esta temática no ha sido lo suficientemente estudiada, sobre todo considerando lo limitado de los recursos para investigar tópicos de tal complejidad.

Se suma a ello las nuevas realidades políticas en algunos países tras las dificultades económicas y financieras.

Estamos convencidos que tal tema conforma una verdadera oportunidad para dotar de mayor eficacia, eficiencia, transparencia a las prácticas de gobierno y gestión universitarias, como también mayor democratización de las propuestas pedagógicas y de aprendizaje.

La incorporación de las tecnologías digitales en la universidad es hoy en día una opción estratégica ineludible para asegurar la excelencia en el ejercicio de sus misiones y visiones de formación, de producción de conocimiento y de transferencia de dicho conocimiento en las sociedades que se insertan.

Por todo ello resulta necesario explorar las ventajas y oportunidades que su incorporación significa para las universidades, como también analizar los posibles inconvenientes para anticiparse con estrategias superadoras de tales dificultades.

Objetivo:

El objetivo del Seminario es propiciar un espacio de reflexión, debate y análisis de las estrategias de gobierno y gestión universitarias mediadas por la incorporación de las tecnologías digitales.

Participantes:

Miembros de consejos superiores universitarios, rectores, vicerrectores, decanos y directivos de las diferentes áreas académicas y administrativas de las IES, tanto públicas como privadas de Iberoamérica. Directivos de las diferentes áreas. Investigadores expertos y especialistas en la temática.

PROGRAMA

24 al 25 de septiembre de 2019

Martes 24 septiembre de 2019

8.30 Acreditación: Desayuno de bienvenida (SUM)

9:30 Sesión inaugural: (SUM)

- Alejandro Villar, *Rector de la Universidad Nacional de Quilmes*
- Paulo Andrés Falcon, *Director Nacional de Gestión y Fiscalización Universitaria, Secretaría de Políticas Universitarias*
- Jairo H. Cifuentes Madrid, *Presidente del Directorio de TELESCOPI Iberoamérica*

10:00 Conferencia Inaugural: “La era digital y la Universidad Iberoamericana: agendas y desafíos” (SUM)

- Alejandro Villar. *Rector UNQ*

10:45 Panel I: Los desafíos de las tecnologías digitales al gobierno y gestión universitarias. (SUM)

Modera: Gabriela Peirano, *UNAJ (Argentina)*

- Juan José Troncoso y Francisco Honorato, *UTALCA (Chile)*
“Modernizando la gestión universitaria: la experiencia de la Universidad de Talca en la implementación de un Sistema ERP para avanzar en integración y complejidad”
- Danya Tavela, Mariela García y Pablo Petraglia, *UNNOBA (Argentina)*
“El Gobierno Electrónico en la Universidad Nacional del Noroeste: Análisis de resultados y nuevos desafíos”

12:00 Workshop Experienciales (Aulas entrepiso SUM)

13:00 Receso Almuerzo – networking (SUM)

Exposiciones en stand (Rosa de los Vientos)

14:30 Conferencia: “Desafíos de las políticas para la democratización de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías digitales” (SUM)

- Martina Bailón Goday, *Fundación Ceibal (Uruguay)*

PROGRAMA

24 al 25 de septiembre de 2019

15:00 Panel 2: “Retos y desafíos de las tecnologías aplicadas a la dimensión pedagógica de la gestión universitaria”. **(SUM)**

Modera: Daniel Torres Giménez, UCASAL (Argentina)

- Walter Campi, UNQ (Argentina)

“Tecnologías digitales e-gobierno y gestión. Desafíos y oportunidades gestionando la bimodalidad”

- Marta Mena, UTN (Argentina)

“Hacia la presencia ubicua de las tic en la gestión universitaria”

- Jaime Parra, Universidad Pontificia Javeriana (Colombia)

“Democratización de las tecnologías digitales en el aula de clase”

16:15 Panel 3: “Sistemas y comunicación en la dirección estratégica universitaria”. **(SUM)**

Modera: Patricia Domench UNDAV (Argentina)

- Guillermo Diorio. Coordinador General SIU (Argentina)

“¿Transformamos juntos nuestra universidad? La revolución digital en la administración”.

- Rodolfo De Vicenzi, UAI // Presidente del CRUP (Argentina)

“La era digital: los sistemas de información y comunicación en el modelo organizacional y la dirección estratégica de las universidades”

17:30 Workshop Experienciales (Aulas entrepiso SUM)

Miércoles 25 de septiembre de 2019

09:00 Conferencia Magistral: (SUM)

- Antonio Ramón Bartolomé Pina, Universitat de Barcelona (España)

“Blockchain en la gestión universitaria: oportunidades y riesgos”.

09:45 Mesa de Diálogo: Nuevas tecnologías digitales en los procesos de Innovación y transferencia tecnológica **(SUM)**

Modera: Darío Codner UNQ (Argentina)

“Experimento horizontal para idear el futuro de la universidad” Con el objetivo de co-crear la agenda de la transformación de la universidad bajo el paradigma de la sociedad digital, haremos un ejercicio participativo entre los participantes

PROGRAMA

24 al 25 de septiembre de 2019

del experimento con preguntas desafiantes y discusiones abiertas. Esta actividad propone reflexionar sobre desafíos que ponen en crisis las funciones sustantivas de la universidad bajo un esquema de foro-debate.

11:30 Panel 4: Nuevas formas de internacionalización de la educación superior mediadas por recursos tecnológicos

Modera: Pablo Albertti, *UNLU (Argentina)* (SUM)

- Luciane Stallivieri, *Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC (Brasil)*

“Internacionalización disruptiva: ingeniería y gestión del conocimiento un enfoque para la Internacionalización de la educación superior.”

- Lourdes Zilverberg Oviedo, *FAAP (Brasil)*

“Contribución de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación al fortalecimiento del proceso de internacionalización de la educación superior”.

- Patricia Montaña, *Tecnológico de Monterrey – TEC (México)*

“Conectividad y plataformas tecnológicas como aliados de la internacionalización: casos prácticos del TEC México”

13:00 Receso Almuerzo – networking (SUM)

Exposiciones en Stand (Rosa de los Vientos)

14:30 Taller: Debate dirigido (SUM)

Modera: Silvina Santin, *UNQ (Argentina)* y Mara Amerio, *UBV (Venezuela)*

“4° Revolución Industrial y Educación Superior”

16:00 Mesa de discusión Multiempresarial (SUM)

Grupo Núcleo // ORACLE // Red Hat

Modera: Carlos Pérez Rasetti

17:30 Mesa síntesis conclusiva: (Auditorio “Nicolás Casullo”)

Jairo H. Cifuentes Madrid, *Presidente del Directorio de TELESCOPI Iberoamérica*

18:00 Clausura del Seminario (Auditorio “Nicolás Casullo”)

Carmen Chiaradonna, *Secretaria Administrativa UNQ*,
Titular del Nodo Argentino Telescopi. (Argentina)

ACTIVIDADES ESPECIALES

Mesa de diálogo:

Nuevas tecnologías digitales en los procesos de Innovación y transferencia tecnológica: Experimento horizontal para idear el futuro de la universidad.

Modera: Darío Codner, *UNQ (Argentina)*

Los procesos de transformación digital de la sociedad empujan y demandan cambios en la Universidad del futuro. La velocidad del cambio tecnológico hace dificultoso poder anticipar el sendero de desarrollo para las instituciones de educación superior, es por ello la propuesta de esta actividad es reflexionar sobre desafíos que ponen en crisis las funciones sustantivas de la universidad bajo un esquema de foro-debate.

Por lo expuesto es objetivo de esta actividad co-crear la agenda de la transformación de la universidad bajo el paradigma de la sociedad digital.

Esta mesa de diálogo apunta a colocar a los expositores sobre un tema, no necesariamente con el mismo enfoque, en un mismo lugar, para que reflexionen sobre este. Se orienta a lograr acuerdos, para que el sentido de que lo conversado modifique la forma de ver aquello que se está discutiendo.

Se propone realizar un ejercicio participativo entre los participantes del experimento con preguntas desafiantes y discusiones abiertas.

Taller: Debate dirigido

4° Revolución Industrial y Educación Superior

Moderan: Mara Amerio, *UBV (Venezuela)* y Silvina Santin, *UNQ (Argentina)*

El debate dirigido consistirá en el intercambio de ideas e información sobre un tema, previamente trabajado por el grupo bajo la conducción y dinámica de una persona que hace de guía e interrogador.

El propósito es hacer participar activamente a los asistentes mediante preguntas y sugerencias estimulantes.

ACTIVIDADES ESPECIALES

Worshops experienciales:

Las empresas especializadas en tecnologías digitales muestran sus productos y servicios que se vinculan con la innovación de los procesos pedagógicos, de investigación y desarrollo en modalidad Taller de manera simultánea. Audiencia máxima 25 personas.

Mesa de discusión multiempresarial:

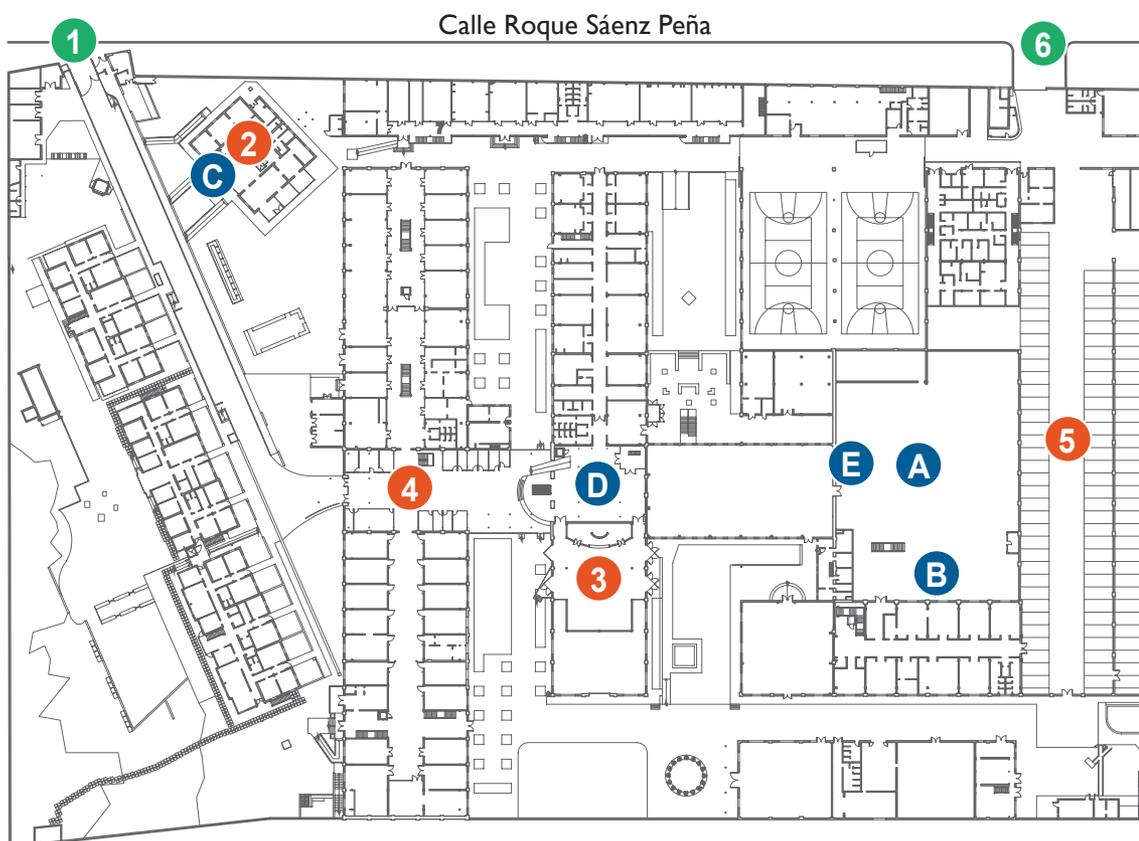
La educación a lo largo de la vida

Modera: Carlos Pérez Rasetti

Empresas: Grupo Núcleo, Red Hat y Oracle

Las empresas participan de una mesa de diálogo moderada sobre preguntas, desafíos, cuestionamientos, indagaciones, acerca de las tecnologías digitales puestas al servicio de la gestión universitaria.

SECTORES



1- Ingreso peatonal

2- Rectorado

3- Salón Comedor

4- Agora Central

5- Estacionamiento

6- Ingreso Vehicular

A - Acreditación y recepción (SUM)

A - Sesión Inaugural (SUM)

A - Conferencias y Paneles (SUM)

B - Break y almuerzo (SUM)

C - Foto grupal (Rectorado)

D - Exposiciones en stands

(Rosa de los Vientos)

E - Workshop Experienciales

(Aulas entrepiso SUM)