

EL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NOROESTE DE LA PROVINCIA DE BUENOSA AIRES: ANÁLISIS DE RESULTADOS Y NUEVOS DESAFÍOS

Autores: Mg. Danya V. Tavela, Abog. Pablo G. Petraglia, Cra. Mariela E. García

Resumen:

El presente trabajo tiene como objetivo describir la experiencia de la implementación del gobierno electrónico en el ámbito de la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires, así como el análisis de los resultados obtenidos en el período 2016-2019 y el planteo de nuevos desafíos y metas futuras.

El Plan Estratégico Institucional 2013-2019 define como uno de los ejes principales el Fortalecimiento Institucional a través de la optimización de los procedimientos administrativos. Se incorpora la tecnología informática necesaria y se desarrollan los procesos tendientes a establecer un sistema de gobierno electrónico. Con ello, se cumple con el compromiso de cuidado y conservación del medio ambiente y la reducción de insumos de papelería. El Consejo Superior dispuso el marco normativo del gobierno electrónico, estableciendo los procedimientos a llevar a cabo mediante soporte digital: voto, expediente, recibo de sueldo, certificados para alumnos, notificación, viáticos, legajo y órganos resolutivos.

Tal decisión trajo como consecuencia inmediata la mejora y modernización de la gestión, mayor eficiencia y celeridad en el tránsito de los expedientes entre las dependencias universitarias. De igual modo se destacó la reducción de costos y tiempos.

Durante la implementación de las distintas fases del gobierno electrónico, desde el Poder Ejecutivo Nacional y desde el CIN - SIU se desarrollaron otras herramientas con prestaciones similares, lo que implica un análisis y evaluación de dichas alternativas, a fin de armonizar y tomar las decisiones en consecuencia.