

“Tecnologías digitales en el gobierno y gestión universitaria: desafíos y oportunidades”

24 al 25 de septiembre de 2019

Presentación

El ingreso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) en la educación superior y, particularmente, en la vida de las universidades, ha generado verdaderas transformaciones que impactan tanto en los procesos de enseñanza como en las modalidades de gobierno y gestión. En la actualidad las NTIC se han convertido en un tema central en las prácticas de directivos y gestores universitarios dado que los requerimientos a su labor, giran alrededor del apoyo estratégico a las funciones de docencia, investigación, extensión y la gestión administrativa integral de los tres elementos anteriores.

En este seminario nos propondremos abordar la incorporación de las NTIC en el gobierno y gestión universitaria a la vez que pensar sus retos y desafíos en torno a los siguientes ejes:

- 1) Gobierno y gestión
- 2) Docencia e investigación
- 3) Innovación y transferencia
- 4) Internacionalización
- 5) Sistemas y comunicación

En el marco de esta presentación, entendemos por Gobierno y Gestión mediados por las NTIC, como el conjunto de acciones de conducción que realiza la altadirección para movilizar sus recursos con eficiencia y eficacia, pertenencia, transparencia y responsabilidad en respuesta a sus misiones y atendiendo a los procesos organizacionales.

Su incorporación se ha dado por movimientos contingentes pero también estratégicos. Dentro de los primeros, son movimientos e innovaciones contingentes aquellos que podemos caracterizarlos como de origen “bottom up”, generados por los actores (en este caso, docentes y estudiantes, administrativos y personal de apoyo) que considerando las ventajas que tiene el uso e incorporación de dispositivos tecnológicos lo introducen a sus prácticas cotidianas.

Por su parte dentro de los segundos, las instituciones generan procesos de innovación desde arriba (“bottomdown”) aunque también acompañan oportunamente con muy diferentes niveles de apoyos y recursos, estos procesos que surgen “desde la base del sistema”.

Este proceso complejo, heterogéneo y sostenido que se orienta hacia la generación de prácticas de gobierno y gestión que incorporan el uso de las NTIC, tienen alcances dignos de ser analizados ya que creemos constituyen un elemento central para dinamizar las mismas dentro de las universidades y por su parte conforman un tema prioritario en la formación de los profesionales del siglo XXI.

Encontramos actualmente en las prácticas de gestión estratégica, por lo menos cinco dimensiones en las que se presentan estos fenómenos. Primero en los procesos de gobierno y tomas de decisiones. En efecto, el gobierno electrónico y la incorporación de NTIC en la gestión universitaria en las Instituciones de Educación Superior tienen ya tradición de más de diez años, especialmente en Europa. Cada vez con mayor fuerza las NTIC se incorporan al proceso de decisional, el llamado e-gobernment o gobierno digital, caracterizado por el uso de distintas herramientas

informáticas aplicadas en torno de garantizar, acelerar y asegurar la transparencia, la inclusión, la información y crear nuevos canales de diálogo y favorecer el intercambio de los actores. Ejemplo de ello son las aplicaciones en los procesos electorales, las decisiones basadas software de tableros de control entre otros.

En segundo lugar, la mayor frecuencia de programas de educación no presencial bajo entornos virtuales, han sido producto de los decisores políticos del ámbito institucional y también nacional. Así, encontramos un número cada vez mayor de ofertas de carreras en esta modalidad, ya sea como ciclos de complementación, carreras de grado completas, de posgrado y espacios de formación continua y capacitación. Las tecnologías digitales tienen una aplicación que excede su uso en la modalidad virtual de enseñanza. Cada vez impacta en las aulas de grado y posgrado alterando la conformación típica del proceso, conformando un nuevo tipo de vínculo entre estudiantes y docentes pero también introduciendo a la comunicad académica y disciplinar en una nueva cultura. Todos estos cambios que traen las NTIC en los procesos de docencia no lo hacen sin contradicciones. Será un desafío para nosotros observar las ventajas y limitaciones que tiene la introducción de las tecnologías digitales en estos procesos. Todo ello merece una especial atención, dada su importancia en los sistemas nacionales de educación superior y la estricta vigilancia por su excelencia y calidad que esto merece.

Pero si bien, las NTIC tienen consecuencias en la dimensión pedagógica no solamente impacta en los procesos de docencia, también lo hace en la investigación, en la extensión, la transferencia y la internacionalización universitarias. Con relación a la investigación y la difusión del conocimiento las herramientas digitales y el acceso a internet permiten una amplia democratización del acceso al conocimiento venciendo los prejuicios que existían sobre las publicaciones en medios electrónicos. Hoy la mayoría de las publicaciones y revistas científicas cuentan con una versión online. Sin embargo, resulta pertinente señalar que los procesos de ingreso, legitimidad y validez siguen los criterios hegemónicos que han primado en la conformación de los campos considerados “científicos”.

Para las universidades iberoamericanas, ello representa por lo menos un doble desafío. Pensar en la divulgación del conocimiento en código abierto para democratizar nuestras sociedades pero a la vez resolver el problema de la utilización de dicho conocimiento originado en la periferia y utilizado por los países centrales.

En tercer lugar, la llamada tercera misión que involucra proceso de transferencia e innovación también se ve modificada por la incorporación de las NTIC. En efecto, las tecnologías digitales se han convertido en perfectos aliados para facilitar la vinculación entre universidades, entre universidad y mundo empresarial y generar oportunidades entre universidades y gobiernos (nacional o local). El contar con información oportuna y confiable produjo un incremento de oportunidades de participación activa de todos los agentes involucrados en los Sistemas de Innovación y Transferencia. Por tanto es de capital importancia tomar decisiones de vigilancia tecnológica en la toma de decisiones estratégicas para la transferencia, innovación, la colaboración y la cooperación tecnológica.

En cuarto lugar abordaremos como la internacionalización de la educación superior conforma una realidad que hoy se desarrolla en toda institución de educación superior, las que se han visto permeadas por el fenómeno de la globalización. En este sentido, uno de los factores que está favoreciendo la consecución de los objetivos de la internacionalización, como ser el fortalecimiento de la responsabilidad social que tienen las universidades al asumir problemáticas sociales desde los multiversos que concurren en la cooperación internacional universitaria, son las NTIC. Las tecnologías digitales han otorgado la posibilidad de liderar procesos de formación virtuales bajo altos estándares de calidad. La tecnología le da dado la posibilidad a las Universidades de estar y posicionarse dando respuestas a través de las TIC a las nuevas necesidades de los estudiantes de hoy.

En quinto, y último lugar veremos las aplicaciones o soluciones informáticas aplicadas a la gestión universitaria. La elevada complejidad que han tenido las actividades de índole administrativa en las universidades y la necesidad de controlar y mantener actualizadas dichas labores, demanda cada vez con mayor fuerza la aplicación de herramientas computacionales y desarrollos tecnológicos que faciliten la gestión de este cúmulo de tareas. Ejemplo de ello son las

soluciones informáticas para generar expedientes electrónicos, los archivos digitales, la emisión de títulos y documentos digitales, etc. Las aplicaciones creadas a los efectos de mejorar los procesos de información y comunicación interna. Si bien este tipo de soluciones en general tienen a impactar en los procesos mencionados anteriormente, es decir, el gobierno universitario y la gestión administrativa, merecen una consideración especial. En efecto las Tecnologías de la Información y de la Comunicación no sólo conforman un componente instrumental, sino además son un importante soporte de la dinámica organizativa, lo que brinda nuevas visiones y apertura en la construcción de políticas institucionales en relación al contexto universitario actual. Sin embargo, creemos que esta temática no ha sido lo suficientemente estudiada, sobre todo considerando lo limitado de los recursos para investigar tópicos de tal complejidad.

Se suma a ello las nuevas realidades políticas en algunos países tras las dificultades económicas y financieras.

Estamos convencidos que tal tema conforma una verdadera oportunidad para dotar de mayor eficacia, eficiencia, transparencia a las prácticas de gobierno y gestión universitarias, como también mayor democratización de las propuestas pedagógicas y de aprendizaje.

La incorporación de las NTIC de la universidad es hoy en día una opción estratégica ineludible para asegurar la excelencia en el ejercicio de sus misiones y visiones de formación, de producción de conocimiento y de transferencia de dicho conocimiento en las sociedades que se insertan.

Por todo ello resulta necesario explorar las ventajas y oportunidades que su incorporación significa para las universidades, como también analizar los posibles inconvenientes para anticiparse con estrategias superadoras de tales dificultades.

Objetivo:

El objetivo del Seminario es propiciar un espacio de reflexión, debate y análisis de las estrategias de gobierno y gestión universitarias mediadas por la incorporación de las tecnologías digitales

Participantes:

Miembros de consejos superiores universitarios, rectores, vicerrectores, decanos y directivos de las diferentes áreas académicas y administrativas de las IES, tanto públicas como privadas de Iberoamérica. Directivos de las diferentes áreas. Investigadores expertos y especialistas en la temática

Organización:

V SEMINARIO INTERNACIONAL TELESCOPI 2019

“Tecnologías digitales en el gobierno y gestión universitaria: desafíos y oportunidades”

24 al 25 de septiembre de 2019

Programación		Martes 24 septiembre de 2019
8.30	Acreditación: Desayuno de bienvenida	
9:30	<p>Sesión inaugural: Rector de la Universidad Nacional de Quilmes: Dr. Alejandro Villar</p> <p>Otros autoridades de Universidades a definir Secretaría de Políticas Universitarias</p> <p>Autoridades de Telescopi: Jairo H. Cifuentes Madrid, Presidente del Directorio de TELESCOPI Iberoamérica</p>	
10:00	<p>Conferencia Inaugural: “La era digital y la Universidad Iberoamericana: agendas y desafíos”</p> <p>Dr. Alejandro Villar. Rector UNQ</p>	
10:45	<p>Panel 1: Los desafíos de las tecnologías digitales al gobierno y gestión universitarias.</p> <p>Modera: Lic. Gabriela Peirano UNAJ (Argentina)</p> <p>Juan José Troncoso UTALCA (Chile) “Modernizando la gestión universitaria: la experiencia de la Universidad de Talca en la implementación de un Sistema ERP para avanzar en integración y complejidad”</p> <p>Danya Tavela UNNOBA (Argentina) “Gobierno Electrónico en la Universidad: el caso de la UNNOBA”</p>	
12:00	Workshop Experienciales1	
13:00	Receso Almuerzo – networking / Exposiciones en Stand	

1WORKSHOPS EXPERIENCIALES: las empresas especializadas en tecnologías digitales muestran sus productos y servicios que se vinculan con la innovación de los procesos pedagógicos, de investigación y desarrollo en modalidad Taller de manera simultánea.

14:30	<p>Conferencia: “Desafíos de las políticas para la democratización de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por tecnologías digitales”</p> <p>Martina Bailón Goday Fundación Ceibal (Uruguay)</p>
15:00	<p>Panel 2 Retos y desafíos de las tecnologías aplicadas a la dimensión pedagógica de la gestión universitaria.</p> <p>Modera: Mag. Pedro Pablo Angel Alberttl UCA Salta</p> <p>Dr. Walter Campi UNQ (Argentina)</p> <p>Dra. Marta Mena UTN (Argentina)</p> <p>Jaime Parra, Director del CAE+E (Centro para el aprendizaje, la enseñanza y la evaluación)</p>
16:15	<p>Panel 3: Sistemas y comunicación en la dirección estratégica universitaria.</p> <p>Modera: Patricia Domench UNDAV (Argentina)</p> <p>Guillermo Diorio. Coordinador General SIU (Argentina) “Sistema de Información Universitaria (SIU) Secretaría de Políticas Universitarias-Ministerio de Educación Argentina”</p>
17:30	<p>Workshop Experienciales</p>
Miércoles 25 de septiembre de 2019	
09:00	<p>Conferencia Magistral : Blockchain Educación. Cadenas rompiendo moldes Antonio Bartolomé o José Manuel Moral Ferre</p>
09:45	<p>Mesa de Diálogo2: Nuevas tecnologías digitales en los procesos de Innovación y transferencia tecnológica</p> <p>Modera: Dr. Darío Codner UNQ (Argentina)</p> <p>Judith Sutz UDELAR (Uruguay)</p> <p>Hernan Thomas UNQ (Argentina)</p> <p>Esteban Calcagno UNQ (Argentina)</p>

2Mesa de diálogo: coloca a los expositores sobre un tema, no necesariamente con el mismo enfoque, en un mismo lugar, para que reflexionen sobre este. Se orienta a lograr acuerdos, para que el sentido de que lo conversado modifique la forma de ver aquello que se está discutiendo.

11:30	<p>Panel 4: Nuevas formas de internacionalización de la educación superior mediadas por recursos tecnológicos</p> <p>Modera: Pablo Albertti UNLU (Argentina)</p> <p>Profa. Dra, Luciane Stallivieri Post-doctoral Researcher in Internationalization of Higher Education and Knowledge Management Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC (Brasil)</p> <p>“Internacionalización disruptiva: ingeniería y gestión del conocimiento un enfoque para la Internacionalización de la Educación superior.”</p> <p>Mag. Lourdes Zilverberg Oviedo FAAP (Brasil)</p> <p>Patricia Montaña, Directora Oficina de Relaciones Internacionales del Tecnológico de Monterrey – TEC (México)</p>
13:00	<p>Receso Almuerzo – networking/ Exposiciones en Stand</p>
14:30	<p>Taller: Debate dirigido</p> <p>Modera: Silvina Santin UNQ (Argentina) y Mara Amerio UBV (Venezuela)</p> <p>4 # Revolución Industrial y Educación Superior³</p>
16:00	<p>Mesa de discusión Multiempresarial 4</p> <p>Modera: Dr. Carlos Pérez Rasetti</p> <p>Empresas a confirmar</p>
17:30	<p>Mesa síntesis conclusiva :</p> <p>Jairo H. Cifuentes Madrid, Presidente del Directorio de TELESCOPI Iberoamérica</p>
18:00	<p>Clausura del Seminario</p> <p>Cdora. Carmen Chiaradonna</p>

3DEBATE DIRIGIDO: Conformar el intercambio de ideas e información sobre un tema, previamente trabajado por el grupo bajo la conducción y dinámica de una persona que hace de guía e interrogador.

El propósito es participar activamente a los asistentes mediante preguntas y sugerencias estimulantes.

4MESA DE DISCUSIÓN MULTIEMPRESARIAL: las empresas participan de una mesa de diálogo moderada por una persona de la Universidad de Quilmes sobre preguntas, desafíos, cuestionamientos, indagaciones, acerca de las tecnologías puestas al servicio de la gestión universitaria.